



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ГУБЕРНАТОРА КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

от 14 ноября 2021 года № 137
г. Курган

Об областном конкурсе на предоставление грантов Губернатора Курганской области «Лучшая медицинская организация Курганской области»

В целях стимулирования и поощрения социально значимой деятельности медицинских организаций на территории Курганской области ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Положение об областном конкурсе на предоставление грантов Губернатора Курганской области «Лучшая медицинская организация Курганской области» согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Финансовому управлению Курганской области при подготовке проекта закона Курганской области об областном бюджете на соответствующий финансовый год предусматривать средства на выплату грантов Губернатора Курганской области победителям областного конкурса на предоставление грантов Губернатора Курганской области «Лучшая медицинская организация Курганской области».

3. Опубликовать настоящее постановление в установленном порядке.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Курганской области по социальной политике.

В.М. Шумков

Приложение к постановлению
Губернатора Курганской области
от 11 мая 2021 года № 137
«Об областном конкурсе на
предоставление грантов Губернатора
Курганской области «Лучшая медицинская
организация Курганской области»

**Положение
об областном конкурсе на предоставление грантов
Губернатора Курганской области «Лучшая медицинская организация
Курганской области»**

Раздел I. Общие положения

1. Настоящее Положение об областном конкурсе на предоставление грантов Губернатора Курганской области «Лучшая медицинская организация Курганской области» (далее – Положение) определяет порядок организации и проведения областного конкурса на предоставление грантов Губернатора Курганской области «Лучшая медицинская организация Курганской области» (далее — конкурс), условия участия в конкурсе, порядок определения победителей конкурса и предоставления грантов Губернатора Курганской области (далее - грант).

2. Конкурс проводится среди медицинских организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения Курганской области, и их структурных подразделений (далее также — медицинские организации, участники конкурса) по следующим номинациям:

«Лучшая поликлиника по внедрению пациентоориентированных технологий»;

«Лучшая медицинская организация по внедрению пациентоориентированных технологий в стационарных условиях»;

«Лучший фельдшерско-акушерский пункт по внедрению пациентоориентированных технологий».

3. Конкурс проводится ежегодно.

4. Организатором конкурса является Департамент здравоохранения Курганской области (далее – Департамент).

Раздел II. Порядок организации и проведения конкурса

5. Конкурс проводится в два этапа.

6. На первом этапе конкурса Департамент:

1) размещает на официальных сайтах Правительства Курганской области и Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» объявление о проведении конкурса с указанием:

даты начала и даты окончания приема заявок на участие в конкурсе (далее - заявки);

наименования, места нахождения, почтового адреса, адреса электронной почты Департамента;

порядка подачи заявок медицинскими организациями и требований, предъявляемых к форме и содержанию заявок;

перечня документов, представляемых медицинскими организациями в соответствии с пунктом 8 Положения;

правил рассмотрения и оценки заявок;

правил определения победителей конкурса;

2) создает комиссию по проведению конкурса (далее – Комиссия), утверждает положение о Комиссии и ее состав правовым актом Департамента с учетом Положения.

7. Для участия в конкурсе медицинские организации, указанные в пункте 2 Положения, в сроки, указанные в объявлении о проведении конкурса, подают заявку по форме согласно приложению 1 к Положению.

8. К заявке прилагаются:

1) копия документа, удостоверяющий личность представителя медицинской организации;

2) документ, подтверждающий полномочия представителя медицинской организации;

3) презентация, фото- и видеоматериалы, отражающие внедрение в медицинской организации пациентоориентированных технологий;

4) паспорта (презентации) социальных проектов (далее - проекты), реализованных в медицинской организации Курганской области в году подачи заявки и за два года, предшествующих году подачи заявки (далее — отчетный период), заверенные руководителем медицинской организации.

9. Заявка и прилагаемые к ней документы представляются в Департамент на бумажном носителе по адресу: 640000, г. Курган, ул. Томина, 49, и в электронном виде в формате PDF по адресу электронной почты: DZO@kurganobl.ru.

Заявки и прилагаемые к ним документы регистрируются в журнале регистрации в порядке очередности поступления. Дата и время поступления заявки и прилагаемых к ней документов определяются датой и временем поступления заявки и прилагаемых к ней документов в электронном виде.

10. В течение 10 рабочих дней после окончания приема заявок Комиссия осуществляет рассмотрение и оценку заявок и прилагаемых к ним документов, предусмотренных пунктом 8 Положения.

11. В случае, если на участие в конкурсе по соответствующей номинации подано менее трех заявок, конкурс по соответствующей номинации признается несостоявшимся.

12. Рассмотрение и оценка заявок и прилагаемых к ним документов осуществляется Комиссией по балльной шкале по следующим критериям оценки:

1) в номинации «Лучшая поликлиника по внедрению пациентоориентированных технологий»:

№ п/п	Критерии	Показатель	Количество баллов
1. Внешнее обустройство:			
1)	места для парковки транспортных средств пациентов	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
2)	указатели на территории медицинской организации	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
2. Обустройство входной группы:			
1)	оборудование пандусом	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
2)	освещенность входной группы	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
3)	указатели входа/выхода	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
3. Регистратура:			
1)	места ожидания у регистратуры	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
2)	администратор	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
3)	скрипты для сотрудников регистратуры	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
4)	информационный стенд у регистратуры	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
5)	инфоматы для записи на прием	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
6)	дистанционная запись на прием	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
7)	клиентские зоны для обучения пациентов навыкам дистанционной записи, ознакомления с документами, заполнения анкет диспансеризации	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
4. Внутреннее состояние помещений:			

1)	техническое состояние здания (зданий)	не требуется проведение ремонта	1 балл
		требуется проведение ремонта	0 баллов
2)	система навигации для пациентов	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
3)	обустройство мест ожидания, наличие информационных уголков, телевизоров, воды	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
4)	корпоративный стиль специальной одежды медицинских работников, в том числе наличие бейджей	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
5)	санитарная комната для пациентов	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
6)	игровая зона для детей	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
7)	листы предложений по улучшению работы поликлиники, которые может заполнить как пациент, так и работник поликлиники, находящиеся в регистратуре	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов

2) в номинации «Лучшая медицинская организация по внедрению пациентоориентированных технологий в стационарных условиях»:

№ п/п	Критерии	Показатель	Количество баллов
1. Внешнее обустройство:			
1)	места для парковки транспортных средств пациентов	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
2)	указатели на территории медицинской организации	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
2. Обустройство входной группы:			
1)	оборудование пандусом	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
2)	освещенность входной группы	наличие	1 балл

		отсутствие	0 баллов
3)	указатели входа/выхода	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
3. Приемный покой:			
1)	места ожидания для пациентов	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
2)	информационный стенд у приемного покоя	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
4. Внутреннее состояние помещений:			
1)	техническое состояние здания (зданий)	не требуется проведение ремонта	1 балл
		требуется проведение ремонта	0 баллов
2)	система навигации для пациентов	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
3)	корпоративный стиль специальной одежды медицинских работников, в том числе наличие бейджей	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
4)	санитарная комната для пациентов	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
5)	листы предложений по улучшению работы стационара, которые может заполнить как пациент, так и работник стационара, находящиеся на медицинском посту в отделении	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
5. Условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:			
1)	кресла-каталки	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
2)	санитарная комната для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов

3) в номинации «Лучший фельдшерско-акушерский пункт по внедрению пациентоориентированных технологий»:

№	Критерии	Показатель	Количество
---	----------	------------	------------

п/п			баллов
1. Внешнее обустройство:			
1)	места для парковки транспортных средств пациентов	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
2. Обустройство входной группы:			
1)	оборудование пандусом	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
2)	освещенность входной группы	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
3)	указатели входа/выхода	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
3. Внутреннее состояние помещений:			
1)	техническое состояние здания (зданий)	не требуется проведение ремонта	1 балл
		требуется проведение ремонта	0 баллов
2)	система навигации для пациентов	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
3)	места ожидания для пациентов	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
4)	корпоративный стиль специальной одежды медицинских работников, в том числе наличие бейджей	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
5)	санитарная комната для пациентов	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
6)	листы предложений по улучшению работы фельдшерско-акушерского пункта, которые может заполнить как пациент, так и работник фельдшерско-акушерского пункта, находящиеся у фельдшера	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
4. Прием пациентов:			
1)	соблюдение времени приема (прием по записи)	соблюдение времени приема	1 балл

		несоблюдение времени приема	0 баллов
2)	работа персонала по системе организации и рационализации рабочего места (рабочего пространства) 5s (далее - система 5s)	система применяется	1 балл
		система не применяется	0 баллов
3)	маршрутные листы для пациентов	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов

4) по номинациям «Лучшая поликлиника по внедрению пациентоориентированных технологий», «Лучшая медицинская организация по внедрению пациентоориентированных технологий в стационарных условиях», «Лучший фельдшерско-акушерский пункт по внедрению пациентоориентированных технологий»:

№ п/п	Критерии	Показатель	Количество баллов
1)	обеспечение положительного баланса медицинских работников (врачи и средние медицинские работники) за год, предшествующий году подачи заявки	ликвидация кадрового дефицита	1 балл
		наличие кадрового дефицита	0 баллов
2)	отсутствие обоснованных жалоб от граждан за год, предшествующий году подачи заявки	отсутствие	1 балл
		наличие	0 баллов
3)	доступность получения медицинской услуги в сроки, установленные действующим законодательством за год, предшествующий году подачи заявки	доступность получения медицинской услуги	1 балл
		отсутствие доступности получения медицинской услуги	0 баллов
4)	обучение персонала по клиентоориентированному подходу при взаимодействии с пациентами за год, предшествующий году подачи заявки	50% и выше	1 балл
		менее 50 %	0 баллов

5)	полнота и актуальность информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации за год, предшествующий году подачи заявки	50% и выше	1 балл
		менее 50 %	0 баллов
6)	активность аккаунта медицинской организации в социальных сетях за год, предшествующий году подачи заявки	50% и выше	1 балл
		менее 50 %	0 баллов
7)	исполнение территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Курганской области медицинской помощи за год, предшествующий году подачи заявки	исполнение	1 балл
		неисполнение	0 баллов
8)	внедрение информационных технологий (электронные медицинские карты, листки временной нетрудоспособности, направления на медико-социальную экспертизу и другое) за год, предшествующий году подачи заявки	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
9)	организация телемедицинских консультаций за год, предшествующий году подачи заявки	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов
10)	выполнение плана диспансеризации, профилактических осмотров, вакцинации, в том числе против новой коронавирусной инфекции (COVID-19)	выполнение плана	1 балл
		невыполнение плана	0 баллов
11)	наличие видеоролика о внедрении в медицинской организации пациентоориентированных технологий	наличие	1 балл
		отсутствие	0 баллов

13. Члены Комиссии оценивают участников конкурса по каждому из критериев, указанных в пункте 12 Положения, и отражают результаты оценки в

листе экспертных оценок первого этапа конкурса по соответствующей номинации по форме согласно приложению 2 к Положению.

Баллы по критериям суммируются и составляется рейтинг участников конкурса по каждой номинации в порядке убывания суммы баллов.

В отношении участников конкурса, которым присвоены первые три порядковых номера по соответствующей номинации, Комиссия принимает решение о допуске участника конкурса ко второму этапу конкурса.

14. В случае если несколько участников конкурса по соответствующей номинации набрали одинаковое количество баллов, к участию во втором этапе конкурса допускается участник конкурса, заявка которого поступила ранее и имеет наименьший порядковый регистрационный номер.

15. Решение Комиссии по результатам первого этапа конкурса оформляется протоколом заседания Комиссии, который утверждается председательствующим на заседании Комиссии и подписывается секретарем Комиссии.

16. На основании решения Комиссии по итогам первого этапа конкурса Департамент в течение трех рабочих дней со дня принятия указанного решения:

1) направляет участникам конкурса, в отношении которых Комиссией принято решение о допуске к участию во втором этапе конкурса, письменное уведомление о допуске к участию во втором этапе конкурса с указанием даты, времени и места проведения второго этапа конкурса. Уведомление направляется любым доступным способом, обеспечивающим возможность подтверждения факта уведомления;

2) направляет участникам конкурса, не допущенным к участию во втором этапе конкурса, письменное мотивированное уведомление об отказе в допуске к участию во втором этапе конкурса. Уведомление направляется любым доступным способом, обеспечивающим возможность подтверждения факта уведомления.

17. На втором этапе конкурса Конкурсной комиссией по проведению областных конкурсов на предоставление грантов Губернатора Курганской области (далее — Конкурсная комиссия) производится оценка реализованных медицинской организацией Курганской области проектов за отчетный период и определение победителей конкурса по каждой номинации.

Состав и положение о Конкурсной комиссии утверждаются распоряжением Губернатора Курганской области с учетом Положения.

18. В течение 10 рабочих дней со дня принятия решения Комиссии по итогам первого этапа конкурса Конкурсная комиссия осуществляет оценку проектов участников конкурса по следующим критериям:

- 1) актуальность и социальная значимость проекта для Курганской области;
- 2) масштаб реализации проекта (количество населения Курганской области, охваченного проектом);
- 3) перспективы дальнейшего развития проекта;
- 4) успешность реализации проекта (подтверждается наградами, отзывами, публикациями в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

19. Члены Конкурсной комиссии оценивают проекты участников конкурса по каждому из критериев, указанных в пункте 18 Положения, от 0 до 1 баллов и отражают результаты оценки в листе экспертных оценок второго этапа конкурса по форме согласно приложению 3 к Положению.

Победителями конкурса по каждой номинации признается медицинская организация, набравшая наибольшее количество баллов.

В случае если несколько участников второго этапа конкурса по соответствующей номинации набрали одинаковое количество баллов, победителем конкурса признается участник конкурса, заявка которого поступила ранее и имеет наименьший порядковый регистрационный номер.

Решение Конкурсной комиссии по результатам второго этапа конкурса оформляется протоколом заседания Конкурсной комиссии, который утверждается председательствующим на заседании Конкурсной комиссии и подписывается секретарем Конкурсной комиссии.

20. На основании решения Конкурсной комиссии, указанного в пункте 19 Положения, Департамент в течение двух рабочих дней со дня его принятия осуществляет подготовку распоряжения Губернатора Курганской области о предоставлении гранта победителям конкурса.

21. Распоряжение Губернатора Курганской области о предоставлении гранта победителям конкурса размещается на официальных сайтах Правительства Курганской области и Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение двух рабочих дней со дня его принятия.

22. Финансирование расходов на выплату грантов победителям конкурса осуществляется за счет средств областного бюджета.

Раздел IV. Подведение итогов конкурса

23. Победителям конкурса присваивается звание «Лучшая медицинская организация по внедрению пациентоориентированных технологий в стационарных условиях», «Лучшая поликлиника по внедрению пациентоориентированных технологий», «Лучший фельдшерско-акушерский пункт по внедрению пациентоориентированных технологий».

Победителям конкурса вручаются дипломы победителей конкурса и предоставляются гранты в следующих размерах:

победителю конкурса «Лучшая медицинская организация по внедрению пациентоориентированных технологий в стационарных условиях» - 600 тыс. рублей;

победителю конкурса «Лучшая поликлиника по внедрению пациентоориентированных технологий» – 600 тыс. рублей;

победителю конкурса «Лучший фельдшерско-акушерский пункт по внедрению пациентоориентированных технологий» – 300 тыс. рублей.

24. Грант предоставляется на финансовое обеспечение следующих расходов медицинской организации:

1) 50 процентов размера гранта - на выплату заработной платы работникам медицинской организации;

2) 50 процентов размера гранта - на реализацию мероприятий по развитию медицинской организации:

приобретение оборудования;

приобретение программного обеспечения и нематериальных активов;

ремонт и модернизация помещений медицинской организации;

профессиональная переподготовка и повышение квалификации работников медицинской организации.

25. Выплата грантов осуществляется Департаментом на основании распоряжения Губернатора Курганской области о предоставлении грантов победителям конкурса путем перечисления средств на счета победителей конкурса, открытые в кредитной организации.

26. Выплата грантов осуществляется в срок не позднее 20 дней со дня принятия распоряжения Губернатора Курганской области о предоставлении грантов победителям конкурса.

27. Участникам конкурса, не ставшим победителями, вручаются дипломы участников конкурса.

28. Дата, место и время награждения победителей конкурса и вручения дипломов конкурса определяются Департаментом.

29. Объявление о дате, месте, времени награждения победителей конкурса и вручения дипломов конкурса размещается на официальных сайтах Правительства Курганской области и Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» одновременно с распоряжением Губернатора Курганской области о предоставлении грантов победителям конкурса.

30. Награждение победителей конкурса и вручение дипломов конкурса производится в торжественной обстановке Губернатором Курганской области или уполномоченным им лицом.

Приложение 1
к Положению об областном конкурсе на предоставление грантов Губернатора Курганской области «Лучшая медицинская организация Курганской области»

В Департамент здравоохранения
Курганской области

Заявка
на участие в областном конкурсе на предоставление грантов Губернатора Курганской области «Лучшая медицинская организация Курганской области» по номинации

(название номинации)

(наименование медицинской организации)

представляет для участия в областном конкурсе на предоставление грантов Губернатора Курганской области «Лучшая медицинская организация Курганской области» следующие сведения:

Сокращенное наименование организации, структурного подразделения (при наличии)	
Юридический адрес и фактическое место нахождения	
Наименование должности руководителя	
Фамилия, имя, отчество руководителя	
Номер рабочего телефона руководителя	
Адрес электронной почты	
Основной государственный регистрационный номер	
Индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН)	
Код причины постановки на учет (КПП)	
Наименование банка	
Номер расчетного счета	
Банковский идентификационный код (БИК)	
Номер корреспондентского счета	

(Ф.И.О., должность уполномоченного представителя медицинской организации)

достоверность информации, представленной в составе заявки, подтверждаю;

ознакомлен(а) с Положением о областном конкурсе на предоставление грантов Губернатора Курганской области «Лучшая медицинская организация Курганской области»;

осведомлен(а) о том, что итоги конкурса подлежат размещению на официальных сайтах Правительства Курганской области и Департамента здравоохранения Курганской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

подтверждаю согласие на передачу информации, указанной в заявке и прилагаемых к ней документах (в том числе персональных данных), по открытым каналам связи информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

(дата подачи заявки)

(подпись представителя организации связи)

(расшифровка подписи)

Перечень документов, прилагаемых к заявке:

- 1.
- 2.
- 3.

Приложение: на _____ л. в _____ экз.

Приложение 2
к Положению об областном конкурсе на предоставление грантов Губернатора Курганской области «Лучшая медицинская организация Курганской области»

Лист
экспертных оценок областного конкурса на предоставление грантов Губернатора Курганской области по номинации «Лучшая поликлиника по внедрению пациентоориентированных технологий»

(наименование организации)

№ п/п	Критерии оценки	Интервал возможных значений баллов	Оценка (балл)
1.	Внешнее обустройство:		
1)	места для парковки транспортных средств пациентов	от 0 до 1	
2)	указатели на территории медицинской организации	от 0 до 1	
2.	Обустройство входной группы:		
1)	оборудование пандусом	от 0 до 1	
2)	освещенность входной группы	от 0 до 1	
3)	указатели входа/выхода	от 0 до 1	
3.	Регистратура:		
1)	места ожидания у регистратуры	от 0 до 1	
2)	администратор	от 0 до 1	
3)	скрипты для сотрудников регистратуры	от 0 до 1	
4)	информационный стенд у регистратуры	от 0 до 1	
5)	инфоматы для записи на прием	от 0 до 1	
6)	дистанционная запись на прием	от 0 до 1	
7)	клиентские зоны для обучения пациентов навыкам дистанционной записи, ознакомления с документами, заполнения анкет диспансеризации	от 0 до 1	

№ п/п	Критерии оценки	Интервал возможных значений баллов	Оценка (балл)
4.	Внутреннее состояние помещений:		
1)	техническое состояние здания (зданий)	от 0 до 1	
2)	система навигации для пациентов	от 0 до 1	
3)	обустройство мест ожидания (наличие информационных уголков, телевизоров, воды)	от 0 до 1	
4)	корпоративный стиль специальной одежды медицинских работников, в том числе наличие бейджей	от 0 до 1	
5)	санитарная комната для пациентов	от 0 до 1	
6)	игровая зона для детей	от 0 до 1	
7)	листы предложений по улучшению работы поликлиники, которые может заполнить как пациент, так и работник поликлиники, находящиеся в регистратуре	от 0 до 1	
5.	Общие критерии:		
1)	обеспечение положительного баланса медицинских работников (врачи и средние медицинские работники) за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
2)	отсутствие обоснованных жалоб от граждан за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
3)	доступность получения медицинской услуги в сроки, установленные действующим законодательством за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
4)	обучение персонала по клиентоориентированному подходу при взаимодействии с пациентами за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
5)	полнота и актуальность информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
6)	активность аккаунта медицинской организации в социальных сетях за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
7)	исполнение территориальной программы государственных гарантий бесплатного	от 0 до 1	

№ п/п	Критерии оценки	Интервал возможных значений баллов	Оценка (балл)
	оказания гражданам на территории Курганской области медицинской помощи за год, предшествующий году подачи заявки		
8)	внедрение информационных технологий (электронные медицинские карты, листки временной нетрудоспособности, направления на медико-социальную экспертизу и другое) за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
9)	организация телемедицинских консультаций за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
10)	выполнение плана диспансеризации, профилактических осмотров, вакцинации, в том числе против новой коронавирусной инфекции (COVID-19) за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
11)	наличие видеоролика о внедрении в медицинской организации пациентоориентированных технологий	от 0 до 1	

 (дата подачи заявки)

(подпись представителя организации связи)

(расшифровка подписи)

Лист

**экспертных оценок областного конкурса на предоставление грантов
Губернатора Курганской области по номинации «Лучшая медицинская
организация по внедрению пациентоориентированных технологий в
стационарных условиях»**

(наименование организации)

№ п/п	Критерии оценки	Интервал возможных значений баллов	Оценка (балл)
1.	Внешнее обустройство:		
1)	места для парковки транспортных средств пациентов	от 0 до 1	
2)	указатели на территории медицинской организации	от 0 до 1	
2.	Обустройство входной группы:		
1)	оборудование пандусом	от 0 до 1	
2)	освещенность входной группы	от 0 до 1	
3)	указатели входа/выхода	от 0 до 1	
3.	Приемный покой:		
1)	места ожидания для пациентов	от 0 до 1	
2)	информационный стенд у приемного покоя	от 0 до 1	
4.	Внутреннее состояние помещений:		
1)	техническое состояние здания (зданий)	от 0 до 1	
2)	система навигации для пациентов	от 0 до 1	
3)	корпоративный стиль специальной одежды медицинских работников, в том числе наличие бейджей	от 0 до 1	
4)	санитарная комната для пациентов	от 0 до 1	
5)	листы предложений по улучшению работы стационара, которые может заполнить как пациент, так и работник стационара, находящиеся на медицинском посту в отделении	от 0 до 1	
5.	Условия для лиц, с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:		
1)	кресла-каталки	от 0 до 1	
2)	санитарная комната для лиц с ограниченными	от 0 до 1	

№ п/п	Критерии оценки	Интервал возможных значений баллов	Оценка (балл)
	возможностями здоровья и инвалидов		
6.	Общие критерии:		
1)	обеспечение положительного баланса медицинских работников (врачи и средние медицинские работники) за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
2)	отсутствие обоснованных жалоб от граждан за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
3)	доступность получения медицинской услуги в сроки, установленные действующим законодательством за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
4)	обучение персонала по клиентоориентированному подходу при взаимодействии с пациентами за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
5)	полнота и актуальность информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
6)	активность аккаунта медицинской организации в социальных сетях за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
7)	исполнение территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Курганской области медицинской помощи за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
8)	внедрение информационных технологий (электронные медицинские карты, листки временной нетрудоспособности, направления на медико-социальную экспертизу и другое) за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
9)	организация телемедицинских консультаций за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
10)	выполнение плана диспансеризации, профилактических осмотров, вакцинации, в том числе против новой коронавирусной инфекции (COVID-19) за год,	от 0 до 1	

№ п/п	Критерии оценки	Интервал возможных значений баллов	Оценка (балл)
	предшествующий году подачи заявки		
11)	наличие видеоролика о внедрении в медицинской организации пациентоориентированных технологий	от 0 до 1	

(дата подачи заявки)

(подпись представителя организации связи)

(расшифровка подписи)

Лист

**экспертных оценок областного конкурса на предоставление грантов
Губернатора Курганской области по номинации «Лучший фельдшерско-
акушерский пункт по внедрению пациентоориентированных технологий»**

(наименование организации)

№ п/п	Критерии оценки	Интервал возможных значений баллов	Оценка (балл)
1.	Внешнее обустройство:		
1)	места для парковки транспортных средств пациентов	от 0 до 1	
2.	Обустройство входной группы:		
1)	оборудование пандусом	от 0 до 1	
2)	освещенность входной группы	от 0 до 1	
3)	указатели входа/выхода	от 0 до 1	
3.	Внутреннее состояние помещений:		
1)	техническое состояние здания (зданий)	от 0 до 1	
2)	система навигации для пациентов	от 0 до 1	
3)	места ожидания для пациентов	от 0 до 1	
4)	корпоративный стиль специальной одежды медицинских работников, в том числе наличие бейджей	от 0 до 1	
5)	санитарная комната для пациентов	от 0 до 1	
6)	листы предложений по улучшению работы фельдшерско-акушерского пункта, которые может заполнить как пациент, так и работник фельдшерско-акушерского пункта, находящиеся у фельдшера	от 0 до 1	
4.	Прием пациентов:		
1)	соблюдение времени приема (прием по записи)	от 0 до 1	
2)	работа персонала по системе организации и рационализации рабочего места (рабочего пространства) 5s (далее - система 5s)	от 0 до 1	
3)	маршрутные листы для пациентов	от 0 до 1	
5.	Общие критерии:		

1)	обеспечение положительного баланса медицинских работников (врачи и средние медицинские работники) за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
2)	отсутствие обоснованных жалоб от граждан за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
3)	доступность получения медицинской услуги в сроки, установленные действующим законодательством за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
4)	обучение персонала по клиентоориентированному подходу при взаимодействии с пациентами за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
5)	полнота и актуальность информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
6)	активность аккаунта медицинской организации в социальных сетях за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
7)	исполнение территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Курганской области медицинской помощи за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
8)	внедрение информационных технологий (электронные медицинские карты, листки временной нетрудоспособности, направления на медико-социальную экспертизу и другое) за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
9)	организация телемедицинских консультаций за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
10)	выполнение плана диспансеризации, профилактических осмотров, вакцинации, в том числе против новой коронавирусной инфекции (COVID-19) за год, предшествующий году подачи заявки	от 0 до 1	
11)	наличие видеоролика о внедрении в медицинской организации пациентоориентированных технологий	от 0 до 1	

Приложение 3
к Положению об областном
конкурсе на предоставление
грантов Губернатора Курганской
области «Лучшая медицинская
организация»

Лист
экспертных оценок второго этапа областного конкурса на предоставление
грантов Губернатора Курганской области «Лучшая медицинская
организация»
по номинации

(название номинации)

(наименование медицинской организации)

№ п/п	Критерии оценки	Интервал возможных значений баллов	Оценка (балл)
1	2	3	4
1.	Актуальность и социальная значимость социального проекта (сервиса) для Курганской области	от 0 до 5	
2.	Масштаб реализации проекта (количество населения, охваченного проектом)	от 0 до 5	
3.	Перспективы дальнейшего развития проекта	от 0 до 5	
4.	Успешность реализации проекта (подтверждаются наградами, отзывами, публикациями в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)	от 0 до 5	
Итоговый балл:			

(дата подачи заявки)

(подпись представителя организации связи)

(расшифровка подписи)