

Утверждаю

ИО директора

ГБУ «Санаторий «Озеро Горькое»

В.Д. Ветров

« ___ » _____ 2019 г.

О правилах предоставления платных медицинских услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг (далее – Правила) являются организационно-правовым документом для потребителей медицинских услуг (далее - пациентов) и разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативно-правовыми и внутренними актами для применения в ГБУ «Санаторий Озеро Горькое» (далее – Санаторий).

Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Санаторий, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным для сотрудников Санатория и его пациентов.

1.2. ГБУ «Санаторий «Озеро Горькое» предназначен для оказания санаторно-курортных услуг взрослым, родителям с детьми. В рамках настоящих правил, лица, обратившиеся в санаторий для оказания им санаторно-курортного лечения, далее по тексту правил именуются проживающими.

1.3. Информацию о перечне медицинских услуг, стоимости медицинских услуг, времени приёма врачей всех специальностей во все дни недели, кроме сб. и вс. О порядке предварительной записи на приём к врачам и т.д. пациент может получить по телефону, у менеджера в устной форме и наглядно — с помощью информационных стендов Санатория, а также на сайте <http://www.kurortzero.ru/> в сети «Интернет».

1.4. Пациент/платательщик обязан оплатить предоставленную Санаторием медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

1.5. Пациенту/плательщику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг. Расчеты осуществляются путем наличных и безналичных платежей.

1.6. Для оформления договора и других необходимых документов (добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство, согласия на обработку персональных данных) на первом приеме необходимо наличие паспорта.

За несовершеннолетних детей документы подписывают родители или законные представители. Законному представителю необходимо предъявить следующие документы: паспорт (или иной документ, удостоверяющий личность), свидетельство о рождении ребенка (паспорт) или иные правоустанавливающие документы. Представитель пациента должен иметь выданную в установленном порядке доверенность на право представления интересов пациента.

1.7. При поступлении оформляющийся обязан предъявить:

Путевку;

документ, удостоверяющий личность;

санаторно-курортную карту.

фотокопию ОМС (обязательное медицинское страхование),

1.8. Поселение и выезд проживающих производится строго по датам, указанным в путевке.

1.9. Проживающие, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам санатория.

1.10. Продление срока путевки возможно только при наличии свободных мест. Оплата производится по ценам/тарифам санатория на момент продления срока проживания.

1.11. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми лицами, проживающими в санатории, гостями проживающих, а также взрослыми, прибывшими для сопровождения детей в ГБУ «Санаторий «Озеро Горькое».

1.12. В случае нарушения настоящих Правил и, как следствие этого, неподчинение законным требованиям сотрудников санатория, охранников, представители санатория имеют право на вызов сотрудников полиции.

1.13. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют: директор, заместители директора, дежурные врачи и другие уполномоченные лица санатория.

2. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОХРАННОСТИ ИМУЩЕСТВА

2.1. Администрация ГБУ «Санаторий «Озеро Горькое» не рекомендует оставлять проживающим на время пребывания в санатории ценные вещи (мобильные телефоны

плейеры, фото и видеотехнику и другие). В случае их пропажи вся ответственность лежит на хозяине ценностей.

2.2. Санаторий отвечает за утрату денег, ценных бумаг и других драгоценных вещей проживающего при условии, если они были приняты санаторием на хранение, либо были помещены проживающим в камеру хранения.

2.3. Лицо, обнаружившее утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязано без промедления заявить об этом администрации санатория. В противном случае санаторий освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

2.4. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество каждый проживающий в санатории несет материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в размере, указанном в информационном материале «Выплаты ущерба отдыхающими/проживающими».

3. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ

3.1. Проживающие в санатории обязаны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок. В случае повреждения или утраты имущества санатория проживающий возмещает стоимость нанесенного ущерба по действующим на момент проживания ценам.

3.2. Проживающим в санатории запрещается:

- проносить огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- играть в азартные игры;
- иметь при себе крупногабаритные предметы;
- в целях обеспечения порядка и спокойствия, в период с 22 часов до 8 часов местного времени, запрещается громко включать аудио и видеотехнику, громко разговаривать, создавать иной шум, мешающий другим пациентам;
- грубить персоналу Санатория или иным лицам, находящимся в Санатории. При некорректном поведении пациента, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала, врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев);
- находиться в служебных помещениях Санатория без разрешения;
- нахождение сопровождающих, кроме законных представителей пациента, лиц в кабинете врача;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Санатория, а также производить фото- и видеосъемку приема врача без получения предварительного согласия врача в целях защиты сведений, составляющих врачебную

тайну (ст. 13, 19 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

- выносить из Санатория документы, полученные для ознакомления, а также изымать какие-либо документы из медицинских карт;
- размещать объявления без разрешения администрации Санатория;
- выполнять в помещениях Санатория функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях и на территории санатория в иных коммерческих целях;
- загораживать проезд транспорта на территорию Санатория;
- пользоваться электронагревательными приборами;
- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- распивать спиртные напитки в номере;
- ввозить на территорию и/или держать в номере животных и птиц;
- без разрешения администрации - проводить в санаторий гостей;
- без разрешения администрации - оставлять гостей на ночь;
- курить в любых помещениях санаторного комплекса;
- передвигать крупногабаритную мебель в пределах номера;
- самовольно переселяться из одной комнаты в другую;
- выносить посуду из столовой (за исключением, принесенной с собой одноразовой посуды);
- расклеивать по стенам картины, плакаты, фотографии, памятки и др.;
- собирать на территории санатория лекарственные растения, травы, ягоды, грибы, не вносить их в номера. Заламывать отростки комнатных и уличных растений (цветов).

3.3. В помещениях Санатория необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор, использованные средства личной гигиены должны выбрасываться только в урны для мусора. Бросать мусор и бахилы на пол категорически запрещено!

3.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены.

3.5. Во время эпидемий ОРВИ рекомендуется использовать индивидуальные средства защиты: марлевые или иные повязки, предназначенные для защиты от респираторной инфекции.

3.6. Пациент обязан незамедлительно известить своего лечащего врача об ухудшении состояния своего здоровья. При отсутствии лечащего врача передать данную информацию работнику регистратуры или медицинской сестре\фельдшеру.

3.7. Персонал Санатория имеет право удалить пациента из Санатория в случае несоблюдения изложенных правил поведения.

3.8. Пребывание пациентов на территории Санатория является их добровольным волеизъявлением, право пациента в любое время покинуть территорию Санатория осуществляется пациентом под свою полную ответственность и не может быть ограничено. Санаторий не несет ответственность за жизнь и здоровье пациентов в период их нахождения за пределами Санатория, в том числе, но не ограничиваясь, за травмы,

полученные во время пребывания за пределами Санатория, за иные негативные последствия в связи с участием в конфликтных ситуациях, хулиганских действиях и прочее

4. ПРОЖИВАЮЩИЕ В САНАТОРИИ ОБЯЗАНЫ:

- 4.1 Соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка;
- 4.2 Подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками санатория;
- 4.3 Соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию комнаты и этажа;
- 4.4. Бережно относиться к имуществу санатория;
- 4.5. Уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и проживающих;
- 4.6. Возмещать причиненный материальный ущерб;
- 4.7. При уходе из номера закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер;
- 4.8. Соблюдать правила противопожарной безопасности;
- 4.9. При выезде из санатория сдать сестре-хозяйке либо постовой медсестре занимаемый номер или место, ключи;
- 4.10. К гражданам, проживающим в санатории, при нарушении настоящих Правил применяются санкции, предусмотренные разделом 4 настоящих правил.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИЦ, ПРОЖИВАЮЩИХ В САНАТОРИИ

5.1. В случае нарушения пациентами настоящих Правил, персонал Санатория вправе делать соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством РФ. В случае выявления указанных лиц, медицинская помощь им будет оказываться в случае и объеме неотложной и экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из здания и помещений Санатория сотрудниками правоохранительных органов.

5.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к персоналу Санатория, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Санатория, причинение морального вреда персоналу Санатория, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Санатория, влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6. ПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ

6.1. Плата за проживание в санатории взимается с хозрасчетных проживающих, согласно прейскуранту, посуточно, в соответствии с установленной системой.

6.2. По согласованию с администрацией, проживающий может занимать номер любой вместимости с полной оплатой номера.

6.3. По просьбе проживающих в одно-двухместных номерах, а также в номерах категории «с улучшенными удобствами», может предоставляться дополнительное место с оплатой его в соответствии с прейскурантом.

7. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОЖИВАЮЩИХ

- 7.1. Администрация санатория предоставляет проживающим, по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно утвержденному прейскуранту.
- 7.2. Смена постельного белья в санатории производится после каждого выезда проживающего, а также по мере необходимости, но не реже одного раза в неделю, полотенец - по желанию проживающего.
- 7.3. Администрация санатория должна обеспечивать проживающих справочной информацией о режиме работы столовой, связи, бытового обслуживания и т.п.
- 7.4. Администрация санатория в случае обнаружения забытых вещей принимает меры по возврату их владельцу. Если владелец не установлен, забытые вещи реализуются в установленном порядке.

8. ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ПРОЦЕДУР

8.1. Медицинские процедуры отпускаются лицам, захватившим в санаторий по санаторно-курортной путевке.

8.2. Правила приёма процедур:

Рекомендуется для принятия лечебных процедур приходить без опозданий (за 5-10 минут до назначенного времени);

После принятия лечебной процедуры следует отдохнуть в течение 5-10 минут;

Принимая процедуру - не разговаривать, спокойно сидеть или лежать;

При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время приема процедуры сообщить медсестре и показаться врачу.

9. ЗАЕЗД И ВЫЕЗД ИЗ САНАТОРИЯ

9.1. Оформление заезда и выезда Гостя в Санатории осуществляется в рабочее время с 8-00 час. до 16-00 час, с пн-пт. С 16-00 до 8-00 оформление производит дежурная постовая медсестра.

9.2. При предоставлении услуг в Санатории действует следующий порядок: дата и время заезда - это дата, указанная в путевке, время заезда – 08.00 местного времени. Дата и время выезда – дата, указанная в путевке, время выезда – до 20 - 00 час. местного времени. В случае более раннего заезда (или задержки выезда), Гость производит оплату за фактические услуги проживания и питания в соответствии с Прейскурантом Санатория.

9.3. При выезде, освобождении номера, проживающий сдает номер сестре хозяйке, а в ее отсутствие постовой медсестре.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. В стоимость санаторно-курортного продукта стоимость проезда не включается.

10.2. Комплекс медицинских процедур подбирается индивидуально, определяется лечащим врачом, исходя из диагноза, степени тяжести, стадии и фазы заболеваний, указанных в санаторно-курортной карте.

10.3. Родители (опекуны, попечители) прибывшие в санаторий с несовершеннолетними детьми принимают на себя обязанности по непосредственному надзору за детьми, в связи с чем несут ответственность за действия детей и, в силу ст. 1064,1073,1074 ГК РФ, несут ответственность за вред, причиненный несовершеннолетними имуществу санатория и обязуются его возместить.

10.4. Санаторий не несет ответственности за обеспечение безопасности проживающего, находящегося за пределами территории санатория, а также при нахождении его в технических (хозяйственных) зонах (помещениях, территориях зданий/ сооружений и других объектах, выполняющих функции вспомогательных помещений и обслуживания санаторного комплекса.

10.5. Санаторий не несет ответственности перед проживающим за утрату, недостачу и повреждение денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

10.6. В случае выявления разночтений между настоящими правилами и договором купли-продажи санаторного продукта, применяются условия договора.